



วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย
สิ่งแวดล้อม พลังงาน ทรัพยากรทางกายภาพ และความต่อเนื่องทางธุรกิจ




ปี: 2567 เลขที่ประกาศ PS/0002/67 Revision: 00

วันที่ประกาศใช้ 27 มีนาคม 2567

เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	PM			FM		
		EnCo	EnCony	EnTer	บพป.	บพน.	บพจ.
วัตถุประสงค์: เป็นองค์กรที่มีบริการที่เป็นเลิศ							
เพิ่มระดับคะแนนการดำเนินงานตามข้อตกลง (SLA) กับลูกค้า และการตรวจสอบ Internal Audit (สัดส่วน 50:50) และคะแนนความพึงพอใจ	การดำเนินงานตามข้อตกลง (SLA) กับลูกค้า และการตรวจสอบ Internal Audit (สัดส่วน 50:50)	100%	NR	NR	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
	การตรวจสอบ Internal Audit	NR	100%	100%	NR		
	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (%)	≥90.0%	≥90.00%	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ	≥90.00%	≥90.00%	≥90.00%
วัตถุประสงค์: เป็นองค์กรที่รักษามาตรฐานการอนุรักษ์พลังงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่เป้าหมายการลดคาร์บอนเป็นศูนย์							
ควบคุมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงาน อย่างเหมาะสม มุ่งสู่เป้าหมายการลดคาร์บอนเป็นศูนย์	ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน และการนำพลังงานเหลือทิ้งกลับมาใช้ (kWh)	≥594,537 kWh	≥60,752 kWh	มีการจัดเก็บและรายงาน	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
	ดัชนีการใช้พลังงาน (kWh/m ² -yr)	ศูนย์ฯ: ≤ 82.06 kWh/m ² -yr ส่วนกลาง: ≤ 117.04 kWh/m ² -yr	≤ 78.80 kWh/m ² -yr	≤ 146.4 kWh/m ² -yr *อาคาร 1,2,7	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
	ปริมาณน้ำที่ดึงมาใช้ในพื้นที่ (ลิตร/คน/วัน)	น้ำอุปโภค: ≤ 60 (ลิตร/คน/วัน) น้ำอาคาร F: ≤ 45 (ลิตร/คน/วัน)	≤ 169.07 (ลิตร/คน/วัน)	มีการจัดเก็บและรายงาน	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) (kg CO ₂ / m ²)	≤ 30.37 kg CO ₂ / m ²	≤ 30.00 kg CO ₂ / m ²	≤ 83.17 kg CO ₂ / m ²	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
	ค่าใช้จ่ายในการใช้กระดาษและการพิมพ์ (บาท/ปี)	≤ 421,353 บาท/ปี	มีการจัดเก็บและรายงาน	มีการจัดเก็บและรายงาน	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
วัตถุประสงค์: เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยที่ดี							
ควบคุมความมั่นคงปลอดภัย	เหตุละเมิดที่มีความสูญเสียระดับร้ายแรงขึ้นไป (ที่ EnCo สามารถควบคุมได้)		0		ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
ควบคุมอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน	จำนวนอุบัติเหตุขั้นรุนแรง (LTA) ของพนักงานและผู้รับเหมา		0		0		
	อัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึกของพนักงาน EnCo (TRIR-EnCo)		0		0		
	อัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึกของผู้รับเหมาหลัก (TRIR-Supervised Contractor)		0		0		
	อัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึกของผู้รับเหมา (TRIR-All Contractor)		0		0		
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน EnCo (TROIR-EnCo)		0		0		
	จำนวน Near Miss หรือ Sub Standard ด้าน SSHE ที่ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	≥450 เรื่อง		มีการจัดเก็บและรายงาน	มีการจัดเก็บและรายงาน	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด	
วัตถุประสงค์: เป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารและจัดการด้าน QSHE ตามมาตรฐานสากล และมีความยั่งยืน							
ได้รับการรับรองระบบการจัดการต่างๆ ของ EnCo ตามมาตรฐานสากล	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, TIS 22300:2551, ISO 50001:2018, ISO 22301:2019	Maintained	Maintained (ISO9001, ISO14001, ISO45001)	Certified (ISO9001, ISO14001, ISO45001)	ตามเจ้าของพื้นที่กำหนด		
	ISO 41001:2018	Maintained	NR		Maintained		
	5ส. Workplace & Digital (%)	L3 (≥90.63%)	L3 (≥90.63%)	L3 (≥90.63%)	L3 (≥90.63%)	L3 (≥90.63%)	L3 (≥90.63%)

หมายเหตุ NR คือ ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

จัดเตรียมโดย 
(นายณัฐชัย คุณทอง)

ทวนสอบโดย 
(นายเทอดเกียรติ เหมงเวหา)

อนุมัติโดย 
(นายศิริศักดิ์ จันทร์ระมะ)

**นิยามคำศัพท์ประกอบ วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย
สิ่งแวดล้อม การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการจัดการพลังงาน**

การดำเนินการตามข้อตกลง (SLA) กับลูกค้า และการตรวจสอบ Internal Audit (สัดส่วน 50:50) หมายถึง ผลรวมการดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์ของแต่ละประเภท โดยมีสัดส่วน SLA (50%) และ Internal Audit (50%) รวมเป็น 100% โดยคำนวณจาก

$$\left(\frac{\text{จำนวนใบงานที่ผ่านเกณฑ์ข้อตกลง (SLA) กับลูกค้า}}{\text{จำนวนใบงานทั้งหมดตามเกณฑ์ข้อตกลง (SLA) กับลูกค้า}} \times 50\% \right) + \left(\frac{\text{จำนวนใบงานที่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ (Internal Audit)}}{\text{จำนวนใบงานทั้งหมดตามเกณฑ์การตรวจสอบ (Internal Audit)}} \times 50\% \right)$$

ข้อตกลง (SLA) กับลูกค้า หมายถึง ข้อตกลงที่ทาง EnCo ได้ทำร่วมกับลูกค้า เพื่อเป็นเกณฑ์ในการให้บริการกับลูกค้า เช่น ระยะเวลาในการให้บริการต่างๆ ได้แก่ เปลี่ยนหลอดไฟ, แก้ไขลิฟต์โดยสารค้าง เป็นต้น โดยเทียบกับจำนวนใบงานที่ EnCo ได้รับ

การตรวจสอบ (Internal Audit) หมายถึง การตรวจสอบโดย EnCo และลูกค้าภายนอก กรณีตรวจพบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ SLA โดยเกณฑ์ที่กำหนดของ Internal Audit จะมีความเข้มงวดกว่าข้อตกลง (SLA) ที่ทำกับลูกค้า เพื่อควบคุมให้การแก้ไขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

พลังงานหมุนเวียน หมายถึง พลังงานที่มาจากแหล่งพลังงานที่แล้วสามารถหมุนเวียนมาใช้ได้อีก ได้แก่ แสงอาทิตย์ ลม ชีวมวล น้ำ เป็นต้น

การนำพลังงานเหลือทิ้งกลับมาใช้ หมายถึง การนำเอาพลังงานที่เหลือทิ้ง กลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น ระบบ Regim

ดัชนีการใช้พลังงาน

- ดัชนีการใช้พลังงานของศูนย์ฯ หมายถึง ปริมาณหน่วยการใช้ไฟฟ้าภายในศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ทั้งหมด (รวมในพื้นที่ผู้เช่า) ต่อพื้นที่ปรับอากาศ
- ดัชนีการใช้พลังงานของส่วนกลาง หมายถึง ปริมาณหน่วยการใช้ไฟฟ้าของพื้นที่ส่วนกลางศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ (ไม่รวมพื้นที่ผู้เช่า) ต่อพื้นที่ปรับอากาศ เช่น Lobby โถงลิฟต์ โถงทางเดิน ลานจอดรถ เป็นต้น
- ดัชนีการใช้พลังงานของ THE EnCony หมายถึง ปริมาณหน่วยการใช้ไฟฟ้าภายใน THE EnCony ทั้งหมด ต่อพื้นที่ปรับอากาศ

ปริมาณน้ำที่ดึงมาใช้ในพื้นที่

ปริมาณน้ำที่ใช้ในพื้นที่ EnCo

- น้ำอุปโภค หมายถึง ปริมาณน้ำที่ใช้อุปโภคของทุกอาคาร ยกเว้น น้ำอาคาร F (น้ำสำหรับระบบทำความเย็น ระบบหล่อเย็น)
- น้ำอาคาร F หมายถึง ปริมาณน้ำที่ใช้ของอาคาร F (น้ำสำหรับระบบทำความเย็น ระบบหล่อเย็น) ทั้งหมด ยกเว้นปริมาณการใช้น้ำของผู้เช่า

ปริมาณน้ำที่ใช้ในพื้นที่ EnCony

- น้ำ THE EnCony หมายถึง ปริมาณน้ำที่ใช้ของทุกอาคาร
หมายเหตุ จำนวนคนที่มาหาร มาจากจำนวนคนที่เข้าพื้นที่ทั้งหมด ซึ่งรวมถึง พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้เช่า ผู้เยี่ยมชม ผู้ชาย

ก๊าซเรือนกระจก (GHG) หมายถึง ก๊าซที่เป็นสาเหตุของปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ประกอบด้วย CO₂, CH₄, N₂O, SF₆, HFC, PFC, NF₃ โดย EnCo มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ดังนี้

- การปล่อย GHG ทางตรง (Direct GHG Emission): ประกอบด้วย Mobile Fuel Combustion เช่น การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ ได้แก่ รถยนต์ส่วนบุคคล รถยนต์ของ กมยฝาย และรถประจำพื้นที่, Stationary Fuel Combustion เช่น การใช้น้ำมัน และ ก๊าซ LPG สำหรับงานอาคาร, Vented Emission เช่น การใช้งานดับเพลิง CO₂,
- การปล่อย GHG ทางอ้อม (Indirect GHG Emission): ประกอบด้วย Purchased Energy เช่น การใช้พลังงานไฟฟ้า

เหตุละเมิดที่มีความสูญเสียระดับขั้นร้ายแรงขึ้นไป (ที่ EnCo สามารถควบคุมได้) หมายถึง เหตุละเมิดระบบความมั่นคงปลอดภัยที่มีความสูญเสียที่มีผลกระทบในระดับร้ายแรง และระดับใหญ่หลวง ตามที่ระบุความรุนแรงของผลกระทบไว้ตาม OP-3-04-12 การจัดการอุบัติเหตุ และการสอบสวนอุบัติเหตุ ทั้งนี้เป้าหมายระบุเฉพาะเหตุการณ์ที่ EnCo สามารถควบคุมได้ เช่น การลักทรัพย์ การลักลอบเข้าในพื้นที่เพื่อก่อเหตุลักทรัพย์ การทะเลาะวิวาท การทำร้ายร่างกาย เป็นต้น มิได้หมายรวมถึงเหตุ/สถานการณ์ที่ EnCo ไม่สามารถควบคุมได้ ต้องได้รับความร่วมมือจากภาครัฐ เช่น การชุมนุมประท้วง การก่อการร้าย/ก่อวินาศกรรม ฯลฯ

พนักงาน หมายถึง บุคคลที่ทาง EnCo ว่าจ้างและบรรจุเป็นพนักงาน รวมถึงพนักงาน Secondment

ผู้รับเหมา หมายถึง บุคคลที่ทาง EnCo ว่าจ้างเป็นผู้ดำเนินงานแทน โดยสามารถควบคุมการปฏิบัติงานได้ เช่น งานสำนักงาน งานบริหารอาคาร งานแม่บ้าน ปลูก, คนสวน ผู้รับเหมารายย่อย เป็นต้น

อุบัติเหตุขั้นหยุดงาน (LTA) หมายถึง อุบัติเหตุจากการทำงาน ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงาน จนไม่สามารถมาปฏิบัติงานในวันทำงานถัดไปได้

อุบัติเหตุขั้นบันทึก หมายถึง อุบัติเหตุจากการทำงานซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย โดยนับตั้งแต่ ชี้นำส่งโรงพยาบาล ขึ้นจำกัดการทำงาน และขั้นหยุดงาน

การเจ็บป่วยจากการทำงาน หมายถึง การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อร่างกาย เช่น โรคจากการทำงาน ได้แก่ โรคจากสารเคมี (เบนซิน, โทลูอีน ฯลฯ) โรคจากกายภาพ (หูเสื่อม, ความร้อน) โรคทางเดินหายใจ โรคผิวหนัง โรคระบบกล้ามเนื้อและโครงสร้างกระดูก

อัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึก หมายถึง จำนวนการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน (ขั้นรุนแรง+ขั้นจำกัดการทำงาน+ขั้นหยุดงาน) ต่อชั่วโมงการทำงานตลอดปี เทียบกับ 200,000 ชั่วโมง

Near Miss หมายถึง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ไม่มีการบาดเจ็บ เสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย เช่น สัญญาณระบบขัดข้อง, งานระบบขัดข้อง, งานชุมนุม-ยื่นหนังสือ

Sub Standard หมายถึง เหตุการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน หรือ ข้อกำหนด ที่กำหนดไว้ ซึ่งมีแนวโน้มอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเป็นอันตรายต่อทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม เช่น ค่าตรวจวัดสิ่งแวดล้อมไม่ผ่านมาตรฐาน,

หมายเหตุ การรายงาน Near Miss / Sub Standard จะไม่นับรวมกับรายงานการแจ้งซ่อม